



## **Informativa sulla privacy**

La seguente informativa sulla privacy si riferisce al sito [www.frigotech.it](http://www.frigotech.it) che è gestito da FRIGOTECH SRL. La vostra privacy è importante per noi. Vogliamo che la vostra esperienza su Internet sia piacevole e desideriamo alimentare la vostra fiducia nel commercio elettronico.

La presente informativa sulla privacy costituisce parte integrante del nostro sito e dei servizi che offriamo, e non può nel modo più assoluto essere separata dalle Condizioni di Utilizzo o dalle procedure di associazione, utilizzo o transazione. L'atto di comunicare informazioni sul presente sito indica l'accettazione delle procedure descritte in questa dichiarazione sulla privacy.

La presente dichiarazione sulla privacy riguarda:

1. Quali informazioni sull'utente raccogliamo on-line.
2. Come utilizziamo tali informazioni.
3. Comunicazioni dal sito.
4. Condivisione dei dati
5. Modifiche della Dichiarazione sulla Privacy

Per domande o chiarimenti sulla presente dichiarazione, l'utente può contattare l'assistenza clienti FRIGOTECH SRL via e-mail.

### ***Quali informazioni sull'utente raccogliamo on-line***

Al momento della prenotazione/ordine sul nostro sito, vengono richieste all'utente informazioni personali tramite un modulo da riempire on-line. Tali informazioni includono: nome, numero di telefono di casa e ufficio, numero di fax, indirizzo e-mail, numero e data di validità della carta di credito e indirizzo di fatturazione. Questi dati sono utilizzati al fine di trattare e finalizzare la prenotazione/ordine e per comunicare all'utente lo stato della prenotazione/ordine via e-mail.

Ad ogni visita successiva al sito, l'utente ha accesso a tutte le informazioni sulle sue prenotazioni/ordini seguendo un apposito collegamento posto sull'home page, previo inserimento del proprio indirizzo e-mail e/o password. L'utente ha facoltà di richiedere i dettagli delle proprie informazioni da noi detenute.

### ***Come utilizziamo tali informazioni***

#### **Cookies**

Il sito FRIGOTECH SRL utilizza i cookies



I cookie sono un meccanismo per memorizzare nel disco rigido del computer alcune informazioni per il browser e consentono a FRIGOTECH SRL di fornire alcune funzioni come per esempio ricordare i parametri di alcune ricerche effettuate al fine di agevolare le ricerche successive. Se si desidera, i cookies possono essere eliminati dal disco rigido. La maggior parte dei browser è impostata automaticamente per accettare l'uso dei cookies ma è possibile modificare le impostazioni per impedire il loro utilizzo. Anche senza i cookies è possibile utilizzare la maggior parte delle funzioni all'interno del sito Internet. I nostri cookies non contengono alcuna informazione di identificazione personale.

### **File di registro (Log file)**

Come la maggior parte dei server, utilizziamo dei log file. I log file includono gli indirizzi IP, il tipo di server, l'ISP, le pagine di riferimento e di uscita, il tipo di piattaforma, la marca temporale (data/ora), il numero di clic. Questi file servono ad analizzare le tendenze, amministrare il sito, tracciare il percorso di navigazione, diagnosticare i problemi di server e raccogliere informazioni demografiche generali sull'uso dell'aggregato IP. Gli indirizzi ecc. non sono collegati ad informazioni identificabili di carattere personale.

### **Comunicazioni dal sito**

Una volta concluso il processo di prenotazione/ordine, l'utente riceve un'e-mail contenente il riepilogo dei prodotti /servizi che avete scelto. Questa e-mail contiene anche inoltre il vostro numero di prenotazione. Riceverete una sola e-mail per ogni prenotazione effettuata.

### **Condivisione dei dati**

#### **Limitazioni di responsabilità**

Benché facciamo del nostro meglio per proteggere la privacy dei nostri utenti, potremmo essere costretti per legge a comunicare le informazioni fornite dall'utente per la fruizione dei nostri prodotti/servizi. Potremmo anche trasmettere le informazioni personali di chiunque minacci i nostri interessi (come nel caso di frode da parte del cliente) o di chiunque svolga attività che possono provocare danni a terzi.

#### **Informazioni aggregate (a carattere non personale)**

Le informazioni demografiche aggregate vengono da noi condivise con i nostri collaboratori e inserzionisti. Tali informazioni non sono collegate ad alcun dato personale.

#### **Fornitori di servizi autorizzati**

Ricorriamo a società esterne per il controllo, l'addebito e la fatturazione dei pagamenti di beni e servizi attraverso carta di credito. Tali società di fornitori non hanno il diritto



di conservare, condividere e utilizzare i dati personali da noi trasmessi per nessun altro fine.

### **Fornitori**

Trasmettiamo le informazioni sui prodotti/servizi acquistati sul nostro sito ai fornitori che finalizzano le vostre prenotazioni/ordini. Anche se offriamo prodotti/servizi offerti da fornitori affidabili, non abbiamo imposto a tali fornitori limitazioni riguardanti l'uso o la rivelazione non autorizzata delle vostre informazioni. Per questo consigliamo di prendere visione delle procedure per la tutela della privacy delle informazioni adottate dai vari fornitori, i cui prodotti vengono acquistati sul nostro sito. Inoltre, se necessario, questi fornitori potranno anche contattarvi per ottenere ulteriori informazioni sui prodotti/servizi che avete richiesto..

### **Siti affiliati/connessi**

Se si accede al nostro sito tramite un altro sito, le informazioni personalmente identificabili potranno essere condivise con la società che gestisce tale sito per comprendere meglio il modo di utilizzazione del nostro sito. Benché reputiamo le società affiliate affidabili, non abbiamo imposto a tali società presenti sul Web alcuna limitazione riguardante l'uso o la rivelazione non autorizzata delle vostre informazioni. Per questo consigliamo di prendere visione delle procedure per la tutela della privacy delle informazioni, adottate dalle società presenti su Internet che vi hanno indirizzato verso il nostro sito.

### ***Sicurezza delle informazioni***

Oltre ad utilizzare il criptaggio SSL per proteggere i dati on line, ci adoperiamo in ogni modo possibile per proteggere i dati personali off-line. Tutte le informazioni sui nostri utenti, non solo quelle a rischio preclamate, sono limitate ai nostri uffici. Solo gli impiegati che hanno bisogno di tali dati per un determinato lavoro (ad esempio, il responsabile della fatturazione o un addetto all'assistenza clienti) hanno accesso alle informazioni personali. Inoltre, tutti i nostri impiegati sono informati delle nostre strategie di sicurezza e di tutela della privacy. I nostri impiegati sono informati di ogni nuova clausola e viene loro ricordata l'importanza che attribuiamo alla tutela della privacy. Infine, i server che immagazzinano i dati a carattere personale si trovano in una stanza chiusa e sorvegliata.

### ***Modifica/cancellazione dei dati personali***

Se i dati personali di un utente (quali CAP, telefono, email o indirizzo) cambiano oppure se un utente non desidera più usufruire dei nostri servizi, gli è possibile correggere, aggiornare, cancellare o disattivare i propri dati personali. Gli utenti registrati possono modificare i loro dati personali sulla pagina dedicata al profilo utente sul nostro sito. Gli utenti, siano essi registrati o no, possono contattare inviare una e-mail al nostro servizio di assistenza clienti o telefonare o inviare posta ordinaria.



### ***Modifiche della informativa sulla privacy***

Qualora decidessimo di modificare la nostra politica di garanzia della privacy, tali modifiche saranno riportate nella presente dichiarazione sulla privacy e alla data effettiva di applicazione, in modo che sia sempre possibile essere aggiornati sulle informazioni che raccogliamo, sull'uso che ne facciamo e, in alcuni casi, sulla loro eventuale diffusione. Inoltre, qualora vengano apportate modifiche materiali alla nostra dichiarazione sulla privacy, sarà messo in linea un avvertimento sul nostro sito che informerà gli utenti di dette modifiche. Si consiglia all'utente di rivedere periodicamente la presente dichiarazione sulla privacy, allo scopo di essere aggiornato sulle modalità attraverso le quali trattiamo i vostri dati.